

¿Quiénes somos?



Somos una empresa especializada en brindar servicios integrales de gestión de usuarios y clientes a través de instrumentos convencionales y tecnológicos *online*.

Combinamos las capacidades de **Sondeos** en infraestructura, la experiencia de **FR©NEUS** en comunicaciones, la potencia de **C** credility para procesar y analizar datos y la tecnología de neutronica para realizar tareas de gestión digital a través de inteligencia artificial.



Valores



Innovación

Fomentamos la creatividad, proponiendo soluciones disruptivas a los desafíos planteados por nuestros clientes. Trabajo en equipo

Unimos y orientamos nuestras capacidades y experiencias en un ambiente de respeto, compromiso y libertad para incrementar la calidad y eficiencia de nuestros servicios. Orientación al cliente

Adaptamos las propuestas de valor para adecuarnos a las necesidades de nuestros clientes y promovemos acciones efectivas de *customer experience*.

Desarrollo tecnológico

Utilizamos tecnología de la información y comunicación para brindar formas de operar más ágiles y autogestivas.

Transparencia

Brindamos información clara y completa, observando la ética en todos los procesos de negocio.

Nuestros servicios

Gestión Digital

Servicio automatizado que utiliza IA Voice – Bots con una amplia capacidad para establecer comunicaciones con los clientes.

CRM Ciudadano

Servicios de campañas de e-mail, SMS o IVR personalizadas, utilizando nuestra plataforma de marketing-geo target del ciudadano. 3

Encuestas

Servicio de encuestas validado en el mercado brindado a través de la empresa SONDEOS. 4

Ventas

Servicios de comercialización de productos bancarizados, no bancarizados y seguros. 5

Cobranzas

Servicios automatizados para la autogestión de cobranzas.

Gestión eficiente de las carteras en mora (temprana y tardía) con altos índices de recupero.

OL

Herramientas de contactabilidad

Telefonía line IP



Chatbots conversacionales



Campañas de email, SMS o IVR



Machine learning



Optimización del customer journey y servicios de post venta









CRM de gestión Prismas (MANGO/ORANGE)



Clusterización de clientes



Identificación de tendencias de compras



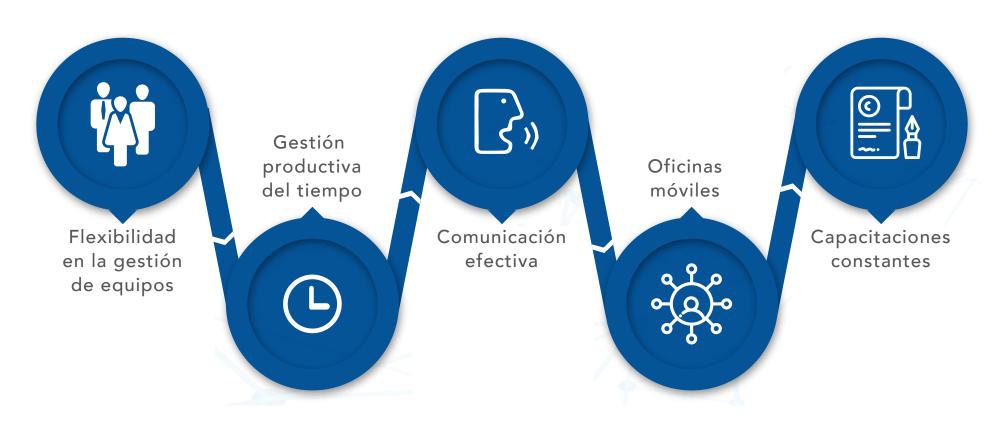
Prospecting de ventas



Predicción de comportamiento de pagos

Cultura organizacional

Conformamos equipos de trabajo exclusivos para cada requerimiento, fomentando la co-creación, la adaptabilidad y la proactividad.





5 online cuenta con socios estratégicos para asegurar la calidad y eficiencia en la provisión de todos sus servicios.



Multichannel e inteligencia artificial de gestión para moras tempranas.



Plataforma de préstamos para pequeñas y medianas empresas.



Inteligencia Artificial para analizar y comprender la data y así mejorar servicios e inversiones para la empresa.



Servicio integral y automatizado de ventas, cobranzas y atención al cliente.

Principales clientes









Soluciones en tiempo real



Nicolás Bernardini

+54 11 15.6879.5661

+54 11 2150.7371

nicolas.bernardini@5ol.com.ar

Maipú 939. 1º Piso
Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Argentina



